



CAZIN PERROCHAUD
association

Assistant Qualité (F/H)

Service Transport

Publiée le 22/07/2022

Réf : 2022_07_11_CH/JMZ

Lieu de travail : Berck sur Mer

Salaire brut mensuel : 1 952 € brut mensuel

Type de contrat : CDI Temps plein

Expérience requise : 2 à 3 ans – Titulaire d'un bac + 2 minimum

Prise de poste : à partir du 1^{er} septembre 2022

Domaine d'expertise : Qualité

Date limite de candidature : 15/08/2022

Descriptif du poste

Placé sous l'autorité du chef de service Transport, l'assistant qualité organise et coordonne la démarche qualité au sein du service Transport. Il conçoit et met en œuvre des méthodes et outils à disposition du service pour la mise en œuvre et l'évolution de la démarche qualité.

Il étudie et propose les moyens à mettre en œuvre pour adapter les prestations, les équipements, les méthodes, afin de satisfaire au mieux les besoins des usagers. Il élabore, en lien avec sa hiérarchie une organisation du suivi de la qualité, la met en place et en analyse les résultats pour que les prestations offertes à l'utilisateur soient en adéquation avec le cahier des charges.

Il réalise notamment des contrôles qualité et audits sur site, et des accompagnements de tournées pour vérifier objectivement la qualité du service.

Profil recherché

Vos atouts pour réussir à ce poste :

- Organisation et Rigueur
- Capacité d'analyse et de résolution de problème
- Méthodique, vigilant, impartial
- Adaptable, réactif et curieux
- Sens du travail en équipe
- Etre force de proposition
- Discrétion professionnelle
- Permis B valide
- Maîtrise de l'outil informatique/bureautique,
- Connaissance de la réglementation afférente au transport des usagers
- Normes qualité
- Techniques d'audit

Association

Présentation de l'Association

Créée en 1892 et reconnue d'Intérêt Général, l'Association intervient dans les domaines du handicap moteur chez l'enfant et l'adulte, des troubles du comportement chez l'enfant et le domaine social de la petite enfance.

Elle compte aujourd'hui 14 établissements et services qui accompagne au quotidien 480 enfants et adultes dans le Pas-de-Calais et emploie près de 450 salariés.

Présentation du service

En janvier 2006, l'Association a centralisée la prestation de transport des usagers au sein d'un service associatif dont la mission principale est d'assurer les transports des personnes accueillies au sein des établissements et services de l'Association, dans les meilleures conditions de confort et de sécurité.

L'équipe est composée d'un coordonnateur assisté d'un collaborateur administratif en charge des missions opérationnelles et de 25 chauffeurs.

La flotte comporte 33 véhicules, dont 23 aménagés pour le transport de personnes à mobilité réduite.

Nous réalisons près d'un million de km par an.

Les prestations de transport réalisées par le service sont les suivantes :

- Trajets domicile/établissement
- Trajets d'inclusion scolaire.

Contact

Madame Christèle HOUPPERMANS

Directrice

42 Avenue Charles Roussel

62600 BERCK SUR MER

association@cazinperrochaud.fr